Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von BettRaum e.K.

§1 Geltung gegenüber BettRaum (nachgenannt Unternehmer) und Verbraucher:

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Dienstleistungen vom Unternehmer gegenüber einem Verbraucher. Gültigkeit der AGB ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

Die AGB des Unternehmers gelten mit erfolgreichem Bestellabschluss bzw. einem Dienstleistungsauftrag als angenommen.

Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

§2 Zustandekommen eines Vertrages:

(1) Folgende Regelungen über einen Vertragsabschluss gelten für Bestellungen im Internetshop des Unternehmers über die Webpräsenz https://www.bettraum.de

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit

BettRaum e.K.

Rurbenden 12a

52382 Niederzier

zustande.

(3) Die Präsentation von Waren im Onlineshop des Unternehmers stellen kein rechtverbindliches Vertragsangebot dar. Es handelt sich hierbei um unverbindliche Aufforderungen vom Unternehmer an den Verbraucher, Waren zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Ware gibt der Verbraucher ein für ihn verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages ab.

(4) Bei Eingang einer Bestellung im Onlineshop des Unternehmers gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein rechtsverbindliches Vertragsangebot ab, indem er die in meinem Onlineshop vorgesehenen Bestellprozess komplett durchläuft.

Eine Bestellung in Onlineshop des Unternehmers erfolgt in folgenden sieben Schritten:

1) Auswahl der gewünschten Ware

2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „In den Warenkorb“

3) Prüfung der Angaben im Warenkorb

4) Rechnungs- und Versandadresse angeben

5) Bezahlvariante (PayPal, Vorkasse) auswählen

6) Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.

7) Verbindliche Absendung der Bestellung und Annahme der AGB und Widerrufsbelehrung durch Anklicken des Buttons „Kaufen“

Der Verbraucher hat die Möglichkeit vor dem verbindlichen Auslösen einer Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen. Durch Schließen des Internetbrowsers kann der Verbraucher einen Bestellvorgang abbrechen. Der Unternehmer bestätigt den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Bestellbestätigung“). Mit dieser E-Mail nimmt der Unternehmer das Angebot des Verbrauchers an.

(5) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen über den Onlineshop des Unternehmers:

Der Unternehmer übersendet Ihnen die Bestelldaten und die derzeit gültigen AGB per E-Mail nach dem Bestellvorgang. Die AGB des Unternehmers können jederzeit auch unter https://www.bettraum.de/j/shop/terms einsehen werden. Die Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nach Bestellabschluss nicht mehr über das Internet zugänglich.

§3 Elektronische Rechnung, Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit:

(1) Die an den Waren angegebenen Preise und Dienstleistungspreise sind ab Endpreise incl. 19% Umsatzsteuer. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.

(2) Der Verbraucher hat im Onlineshop die Möglichkeit der Zahlung des Betrages per Vorkasse oder PayPal. Bei Dienstleistungen ist der Betrag in Bar oder per ec-Karte zu bezahlen (weitere Zahlarten nur nach vorheriger Absprache).

(3) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss an den Unternehmer zu zahlen, in der Regel innerhalb von drei Werktagen.

(4) Der Verbraucher akzeptiert bei Zustandekommen eines Kaufvertrages die elektronische Rechnungsstellung per E-Mail. Eine Papierrechnung ist auf Wunsch weiterhin möglich.

§4 Lieferung von Waren:

(1) Sofern der Unternehmer dies in der Produktbeschreibung nicht anders angegeben hat, sind alle vom Unternehmer angebotenen Waren innerhalb von zwei Werktagen versandfertig. Eine Lieferung über einen Paketdienst oder Spedition erfolgt spätestens am dritten Werktag (sofern nicht anders angegeben). Die Frist der Lieferung beginnt im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag des Verbrauchers an die mit der Überweisung beauftragte Bank. Bei allen anderen Zahlungsarten beginnt die Frist der Lieferzeit am Tag nach Vertragsschluss. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.

(2) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware geht auch beim Versendungskauf erst mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über.

§5 Eigentumsvorbehalt:

Der Unternehmer behält sich das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§6 Gewährleistung:

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

Bei Wasserkernen Blue/KUSS und Premium Plus beträgt die Gewährleistung 5 Jahre, bei Wasserkernen Basic 2 Jahre auf Dichtigkeit von Schweißnähten (Der Verbraucher hat das jährliche hinzugeben von Konditionierer in den Wasserkern gegenüber dem Unternehmer nachzuweisen). Luftbildung im Wasserkern stellt keinen Garantiefall dar!

(2) Offensichtliche Mängel an gelieferten Waren müssen dem Unternehmer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung schriftlich mitgeteilt werden (die Frist wird durch rechtzeitige Absendung gewahrt).

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsfristen.

(3) Ist die gelieferte Ware mangelhaft, oder die gelieferte Ware wird innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist durch Fabrikations- oder Materialmängel schadhaft, liefert der Unternehmer nach seiner Wahl unter Ausschluss sonstiger Gewährleistungsansprüche des Verbrauchers Ersatz oder bessert die mangelhafte Ware nach. Mehrfache Nachbesserungen durch den Unternehmer sind zulässig.

(4) Es gelten die jeweils aktuellen Garantiebedingungen. Die Garantiebedingungen erhält der Verbraucher schriftlich zusammen mit der elektronischen Rechnung per E-Mail. Zusätzlich ist die jeweils aktuelle Fassung der Garantiebedingungen auf der Internetpräsenz des Unternehmers unter https://www.bettraum.de/downloads einzusehen.

§7 Haftung:

(1) Der Unternehmer haftet nicht für durch ein Wasserbett entstandenen Wasserschaden. Der Unternehmer empfiehlt dem Verbraucher die Absicherung von Wasserschäden durch eine entsprechende Versicherung.

§8 Vertragssprache:

(1) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

§9 Widerrufsrecht:

(1) Es gelten die gesetzlichen Regelungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen.

Hinweise zum Widerrufsrecht an den Verbraucher sind jederzeit auf der Internetpräsenz des Unternehmers unter https://www.bettraum.de einzusehen.

(2) Der Verbraucher erhält nach erfolgreichem Bestellabschluss vom Unternehmer eine Widerrufsbelehrung in der E-Mail "Bestellbestätigung" und nimmt diese somit an.

§10 Kundenservice:

(1) Der Kundenservice des Unternehmers für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht unter folgenden Zeiten:

montags von 10:00 bis 18:00 Uhr, mittwochs bis freitags von 10:00 bis 18:00 Uhr und samstags von 10:00 bis 14:00 Uhr unter:

Telefon: 02428 8184668

zur Verfügung.

Außerhalb der oben angegebenen Zeiten erreichen Sie den Kundenservice unter:

E-Mail: info@bettraum.de

(Stand der AGB von BettRaum e.K.: 01.06.2023)